

【 阪急大井テニススクール 利用案内 】

この度は、阪急大井テニススクールにご入会いただき誠にありがとうございます。

以下の諸注意・規約を十分ご理解の上、安全で楽しく充実したレッスンをご受講頂きますようご協力お願い致します。

<スクールからお願い>

- レッスン受講に際しては、必ず会員証をレッスン開始前にフロントへご提出ください。会員証の提出をされない場合は施設利用ができません
- ん。紛失等された場合は再発行が必要です。カード再発行料¥550（税込）
- 貴重品及びお荷物は更衣室内ロッカー(無料)をご利用いただくかコートサイドにお持ちいただき、各自の責任において保管して下さい。又、ロッカーご利用の際は盗難防止の為必ず施錠し、レッスン終了後は次の方の為にお空け下さい。なお、スクールにお荷物を保管する「契約ロッカー」がございます。(有料) ご利用希望の方はフロントまでお申し出ください。
- レッスン受講の際は、①ラケット②テニスシューズ(オールコート室内履き専用)③タオル④飲物をお持ち下さい。受講時のウェアは運動しやすいもので構いません。(試打ラケット、レンタルシューズのご用意もあります)
- 小さなお子様のコート内への同伴は安全上の理由によりご遠慮いただいております。
- テニスコート内での携帯電話のご使用は安全上の理由により、ご遠慮ください。
- レッスン中の写真・動画撮影は他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。
- レベルアップに関しては、担当コーチの判断により該当者の方へ申請書をお渡しいたします。
- 原則、期中でのレベルアップはお受付していません。
- 申し込み手続き終了後、自己都合による入会取消、クラス変更はできません。

<スクールシステムについて>

【 受講料支払 】

- ご入会時に最初の1期分の月謝をお支払いいただきます。
※翌期以降は毎月第一営業日(休日の場合翌日)に当月分の月謝をご登録預金口座より、4回分・5回分と期の設定によって金額を調整して引き落としさせていただきます。お客様の通帳には「ハンキユウTG」と記帳されます。
- ご登録預金口座より引き落としができなかった【預金残高不足】【口座振替依頼書不備】などの場合、直接フロントにてお支払いいただきますようお願いいたします。
- 預金口座登録はPay-easy(銀行キャッシュカード)または口座振替依頼書(銀行届出印)にてご登録となります。入会された翌期第4週目までに口座登録をされてない場合は自動継続対象外となります。
- 入会金の有効期限は、永久有効です。
- 原則2ヶ月で1期間での契約となります。8週又は9週の予定表に添ってレッスンを行います。
- 受講料の支払いが滞ってしまった場合は退会処理をさせて頂く場合がございます。

【 サービス 】

- スポットレッスン：通常のレギュラークラスとは別に、単発でレッスンが受講できるサービスです。
※当日キャンセル：¥1,100(税込) 無断欠席：100%
- スポット回数券(5回/10回券)：単発スポットよりお得なサービスです。
フロントにて回数券料金を精算後、ご利用可能となります。回数券の使用期限は初回利用日より3ヵ月後までとなります。退会中または期限切れ及び未使用分の払い戻しはできません。
回数券で受講料が高いクラスへの予約は差額をお支払い頂く事で受講が可能です。(¥330:税込)
当日キャンセルの場合は消化扱いとなります。
- プライベートレッスン：プライベートレッスン受講可能時間帯の空きコートにてコーチを指名して、30分単位でご利用頂けます。詳細は別紙「プライベートレッスンのご案内」をご覧ください。
- ポイント
付与：受講料支払、商品購入、イベント参加費等、お会計時¥100(税抜)毎に1ポイント付与されます。
※皆勤賞→レギュラークラスを欠席せず、1期間全て出席されると300ポイント付与されます。
※ゴルフ関連は対象外となります。
利用：商品購入、スポットレッスン、プライベートレッスン、イベント参加費に1ポイントからご利用可能です。
※受講料、有料振替料、差額料、繰越振替料、ゴルフ関連にはご利用いただけません。

<各種お手続きについて>

以下のお手続きの際に、必ず『会員証』をお持ち下さい。又原則として、直接フロントにてお手続き下さい。

【 各種届出 】

受付期間は毎期1週目～4週目までとなり、各種届出がない場合は自動的に同クラスで継続となります。
変更が必要な場合はフロントで所定の届出用紙をご提出ください。

- 退会届：受講期間の最終日をもって退会となります。尚、退会された場合、契約ロッカーも解約となります。
- クラス変更届：変更先クラスが定員に達している場合、又は個人レベル対象外の場合はクラス変更ができません。
- ※毎期5週目以降に次期クラスのご確認をお客様自身でお願いいたします。

【 各種割引 】

- 複数割引：複数クラス受講者は2クラス目から、1ヶ月¥1,500割引。
- 複合割引：阪急大井ゴルフスクールを併用すると、1ヶ月¥1,500割引。
- 家族割引：同一住所の2人目以降に適用、1ヶ月¥1,000割引。1人目は対象外。（自己申告制）
※家族割引を適用する場合、同一住所の2人目以降に適用となります。
※各種割引はキンダー、ジュニア、ハレークラスは対象外となります。
※お手続きが完了された翌期より割引が適用になります。

【 再入会 】

- 登録される期間の受講料、事務手数料¥1,100（税込）をお支払い頂く事でご受講いただけます。

<レッスンについて>

- レッソンの開始時に準備体操を行います。ケガの予防やパフォーマンス向上をかねて実施しておりますので、体操に遅刻される際は、必ず各自で準備体操をしてからレッスンにご参加下さい。
- レッスン中の事故防止については、最善の注意を払います。皆様の安全やレッスンを円滑に進行するためコーチの指示に従い、事故が起きないように、足元のボールや球拾い等のご協力をお願い致します。万が一事故が起こった場合、応急処置はさせていただきますが、その後の責任は負いかねますので各自十分な注意をお願いいたします。
- 当スクールは、全てのお客様に“楽しい空間提供”を大切にしております。他の方へ迷惑をかける行為や、レッスンの進行を妨げる行為があった場合、又、当スクールシステムにご理解頂けない方には、入場をご遠慮頂く場合があります。

<振替について>

- 欠席される場合はレッスン開始時間前までにWEBマイページまたはお電話にてご連絡下さい。定刻を過ぎたものはお受けできません。欠席連絡がないものは振替ができません。
- 振替は受講期間内、又は次期の第4週目までとなります。但し次期に繰り越す場合は別途繰越振替手数料がかかります。※退会者は欠席日と同じ期のレッスン最終日までとなります。
- ご自身のレベルと同じレベル、又は一つ下のレベルのクラスでのご受講となります。
※15スターの方が、0スタークラスでご受講する事はできません。
- 定員に達しているクラスへの振替はできません。
- 一度振替予約を完了すると取り直しができません。但し、ご自分の欠席予定日のレギュラークラスに戻る場合は振替枠があった場合のみ可能です。（振替を1回分消化したことになります。）

【振替手数料】

【有料振替】1期に4回目まで無料にて振替受講ができます。5回目以降は有料となります。（¥330：税込/回）

【繰越振替】次期に繰り越す場合は有料となります。（¥550：税込/回）

有料振替分を繰り越す場合は、有料+繰越料となります。（¥880：税込/回）

※有料振替、繰越振替は予約された時点で費用が発生となります。欠席された場合は次回ご来場時にお支払いが必要となります。

【 差額 】 受講料が高いクラスへの振替は差額をお支払い頂く事で受講が可能です。（¥330：税込）